

# PROTOCOL

**Privind colaborarea între medicii de familie, Direcția de Sănătate Publică Mureș și Serviciul de Ambulanță Mureș în vederea creșterii accesului pacienților SARS-CoV-2 pozitivi la servicii medicale de evaluare și testare PCR în județul Mureș**

## **CAPITOLUL I. INTRODUCERE**

- având în vedere creșterea masivă a numărului de pacienți SARS-CoV-2 pozitivi din județul Mureș, ceea ce a condus la creșterea adresabilității și suprasolicitarea activității medicilor de familie, a Serviciului de Ambulanță Mureș, a unităților de primiri urgențe/CPU/camerelor de gardă, precum și criza locurilor de spitalizare continuă a spitalelor din județul Mureș care tratează pacienți COVID-19;
- pentru scăderea presiunii asupra Serviciului 112 și pentru creșterea capacității de evaluare și/sau internare a pacienților COVID-19 în județul Mureș;
- respectând prevederile ORDONANȚEI DE URGENȚĂ nr. 180 din 22 octombrie 2020 pentru modificarea și completarea Legii nr. 136/2020 privind instituirea unor măsuri în domeniul sănătății publice în situații de risc epidemiologic și biologic;
- având în vedere prevederile OMS nr. 1513/2020 pentru aprobarea planurilor privind modalitatea de aplicare de către direcțiile de sănătate publică județene și a municipiului București, de către Institutul Național de Sănătate Publică, de către unitățile sanitare, precum și de către serviciile de ambulanță județene și Serviciul de Ambulanță București-Ilfov și de către medicii de familie a măsurilor în domeniul sănătății publice în situații de risc epidemiologic de infectare cu virusul SARS-CoV-2, modificat și completat prin OMS 1918/2020;
- având în vedere metodologia de supraveghere a sindromului respirator acut cu noul coronavirus (COVID-19) elaborată de către Institutul Național de Sănătate Publică București (INSP), actualizată în data de 23.10.2020;
- având în vedere autorizarea comercializării și utilizării implicite a unor teste antigenice rapide în România, înalt sugestive pentru diagnosticul infecției cu SARS-CoV2, precum și autorizarea acestora ca teste de screening rapid în unitățile de primiri urgențe dar fără a putea servi ca diagnostic de certitudine conform definiției de caz în lipsa unei confirmări PCR,

### **părțile:**

- Direcția de Sănătate Publică Mureș (DSP Mureș), reprezentată prin director executiv Dr. Iuliu Moldovan,
- Serviciul de Ambulanță Mureș (SAJ Mureș), reprezentat prin manager general Dr. Ivanici Ioan,
- Asociația Medicilor de Familie din Județul Mureș (AMF Mureș), reprezentată prin Dr. Boitor Luminița Ecaterina, în calitate de reprezentant în relația cu DSP

consimt la agreearea prezentului protocol, în folosul pacienților SARS-CoV-2 pozitivi, respectiv pentru îmbunătățirea accesului acestora la servicii medicale de evaluare și testare PCR în județul Mureș.

## **CAPITOLUL II. OBIECTIVE**

Art. 1. Organizarea unui circuit funcțional rapid pentru identificarea pacienților cu simptome ușoare care necesită evaluare programabilă în spital, în sensul OMS 1918/2020, transportul acestora la unitățile sanitare din județul Mureș care pot asigura aceste servicii de evaluare medicală.

Art. 2. Identificarea pacienților simptomatici care au un test antigenic rapid pozitiv, conform specificațiilor tehnice prevăzute în OMS 1918/2020 și care se încadrează în definiția de caz stabilită prin Metodologia INSP și care necesită confirmare PCR programabilă, în vederea managementului medical ulterior.

## **CAPITOLUL III. ATRIBUȚII**

### **SECȚIUNEA 1. ATRIBUȚIILE MEDICILOR DE FAMILIE**

Art. 3. Medicii de familie vor identifica și prioritiza pacienții care au nevoie de evaluare în spital, după cum urmează:

- COD VERDE – pacient asimptomatic – nu necesită momentan evaluare în spital;
- COD GALBEN – pacient oligo-simptomatic – necesită evaluare PROGRAMABILĂ în spital;
- COD ROȘU – pacient simptomatic – necesită evaluare și transport DE URGENȚĂ în spital.

Art. 4. Doar pacienții clasificați COD GALBEN fac obiectul prezentului protocol.

Art. 5. Pacienții clasificați COD VERDE vor fi monitorizați în continuare de către medicii de familie, conform reglementărilor legale în vigoare, iar dacă evoluția pacientului nu este favorabilă pacientul se poate reclasifica cod galben sau cod roșu.

Art. 6. Pentru pacienții clasificați COD ROȘU se va apela de urgență Serviciul 112 (de către pacient, aparținător sau medicul de familie, după caz).

Art. 7. Medicii de familie transmit către DSP Mureș solicitarea de evaluare, online, individual, pentru fiecare pacient clasificat COD GALBEN în sensul prezentului protocol, formularul online pus la dispoziție în acest sens de către DSP Mureș.

Art. 8. Medicii de familie identifică și selectează pacienții cu test antigenic rapid pozitiv și simptome înalt sugestive pentru diagnosticul infecției cu SARS-CoV2, dar care au nevoie de confirmare PCR programabilă.

Art. 9. Medicii de familie transmit către DSP Mureș solicitarea online, individual, pentru fiecare pacient care are nevoie de testare PCR în sensul prezentului protocol, accesând formularul online dedicat, pus la dispoziție în acest sens de către DSP Mureș.

### **SECȚIUNEA 2. ATRIBUȚIILE DSP MUREȘ**

Art. 10. DSP Mureș pune la dispoziția medicilor de familie un serviciu de programări online pentru pacienții clasificați COD GALBEN în înțelegerea și sensul prezentului protocol (<https://covid19.aspms.ro/>).

Art. 11. Pentru înregistrarea pacienților COD GALBEN în Serviciul de programări online menționat la articolul 10, DSP Mureș va pune la dispoziție câte un formular online, pentru fiecare tip de activitate (evaluare, respectiv testare).

Art. 12. DSP Mureș pune la dispoziția medicilor de familie un serviciu de programări online pentru pacienții simptomatici care au un test antigenic rapid, conform specificațiilor tehnice prevăzute în OMS 1918/2020, care se încadrează în definiția de caz stabilită prin Metodologia INSP și care necesită confirmare PCR programabilă.

Art. 13. DSP Mureș solicită spitalelor din județul Mureș organizarea evaluărilor, programează și agreează în colaborare cu conducerea spitalelor data, ora și locația unde se vor desfășura evaluările.

Art. 14. DSP Mureș centralizează solicitările transmise online de către medicii de familie și transmite zilnic către SAJ Mureș lista pacienților clasificați COD GALBEN, în funcție de numărul de cazuri care pot fi evaluate zilnic de către spitalele din Județ în sensul prezentului protocol, comunicând periodic medicilor de familie numărul de pacienți care pot fi evaluați de către spitalele din județ.

Art. 15. DSP Mureș centralizează și transmite zilnic către SAJ Mureș lista pacienților care necesită recoltare de probe PCR în sensul prezentului protocol, în funcție de numărul maxim de testări posibil de realizat, comunicat în prealabil de către SAJ.

### **SECȚIUNEA 3. ATRIBUȚIILE SAJ MUREȘ**

Art. 16. SAJ Mureș organizează transportul pacienților clasificați COD GALBEN în înțelegerea și sensul prezentului protocol către punctele de evaluare din cadrul spitalelor, la data, ora și locația menționate de către DSP Mureș.

Art. 17. SAJ Mureș organizează recoltarea probelor PCR în sensul prezentului protocol, la data și locațiile menționate de către DSP Mureș.

Art. 18. SAJ Mureș comunică DSP Mureș numărul maxim de testări posibil de realizat pentru fiecare zi, acesta fiind comunicat periodic medicilor de familie.

### **SECȚIUNEA 4. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Art. 19. Protecția datelor cu caracter personal prelucrate în baza prezentului protocol se face respectând prevederile REGULAMENTULUI (UE) 2016/679 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).

Art. 20. Părțile semnatară ale prezentului protocol sunt operatori asociați în sensul art. 26 din Regulamentul 679/2016.

Art. 21. Persoana vizată își poate exercita drepturile în temeiul Regulamentului 679/2016 cu privire la și în raport cu fiecare dintre operatori.

Art. 22. Fiecare parte semnatară a prezentului protocol răspunde de securitatea datelor personale aflate în custodia sa, conform art. 32 din Regulamentul 679/2016.

Art. 23. Transmiterea datelor cu caracter personal ale pacienților către DSP Mureș se face de către medicii de familie utilizând exclusiv formularul online pus la dispoziție de către DSP Mureș.

Art. 24. Transmiterea de date cu caracter personal între DSP Mureș, SAJ Mureș și spitale se face exclusiv criptat.

Art. 25. Fiecare parte semnatară publică, obligatoriu, pe site-ul propriu, conținutul Anexei 4, într-o secțiune cât mai vizibilă și ușor accesibilă pacienților, pentru care vor completa un proces-verbal de publicare, conform Anexei 5.

#### CAPITOLUL IV. PREVEDERI FINALE ȘI TRANZITORII

- Art. 26. Prezentul protocol intră în vigoare la data semnării lui de către toți semnatarii.  
Art. 27. Durata prezentului protocol este de 2 luni de la data semnării, putând fi prelungit prin act adițional.  
Art. 28. Prevederile prezentului protocol se pot completa/modifica prin act adițional, în funcție de evoluția situației epidemiologice la nivelul Județului Mureș și la nivel național, precum și în funcție de evoluția actelor normative în vigoare.  
Art. 29. Prezentul protocol nu înlocuiește și nu completează prevederile legale în vigoare.  
Art. 30. Prevederile prezentului protocol reprezintă voința liber exprimată a părților semnatare, din dorința de a contribui la îmbunătățirea operativității managementului pacienților cu COVID-19, fără a avea implicații de natură juridică pentru niciuna dintre părți.  
Art. 31. Prezentul protocol cuprinde 5 anexe care reprezintă parte integrantă a prezentului protocol.

DSP MUREȘ,

SAJ MUREȘ,

AMF MUREȘ,

DIRECTOR EXECUTIV,

MANAGER GENERAL,

REPREZENTANT ÎN RELAȚIA  
CU DSP,

Dr. Juliu Moldovan

Dr. Ivanici/Ioan

Dr. Boitor Lumnița  
Ecaterina

Data 03/11/2020

Data .....

Data ..... 2020 .....



**Anexa 1. Circuitul pacienților în vederea evaluării medicale în spital**

**MEDICUL DE FAMILIE**

1. Identifică pacienții COD GALBEN
2. Completează formularul online



**DSP Mureș**

1. Centralizează cazurile COD GALBEN pentru care se solicită evaluare
2. Transmite către SAJ lista zilnică a pacienților care necesită evaluare, conform numărului de locuri puse la dispoziție de către spitale



**SAJ**

1. Preia și transportă pacienții spre/dinspre spitalele care efectuează evaluările

**Anexa 2. Circuitul pacienților în vederea confirmării rezultatului pozitiv al testării antigenice rapide prin testare PCR**

**MEDICUL DE FAMILIE**

1. Identifică și selectează pacienții cu test antigenic rapid pozitiv
2. Completează formularul online



**DSP Mureș**

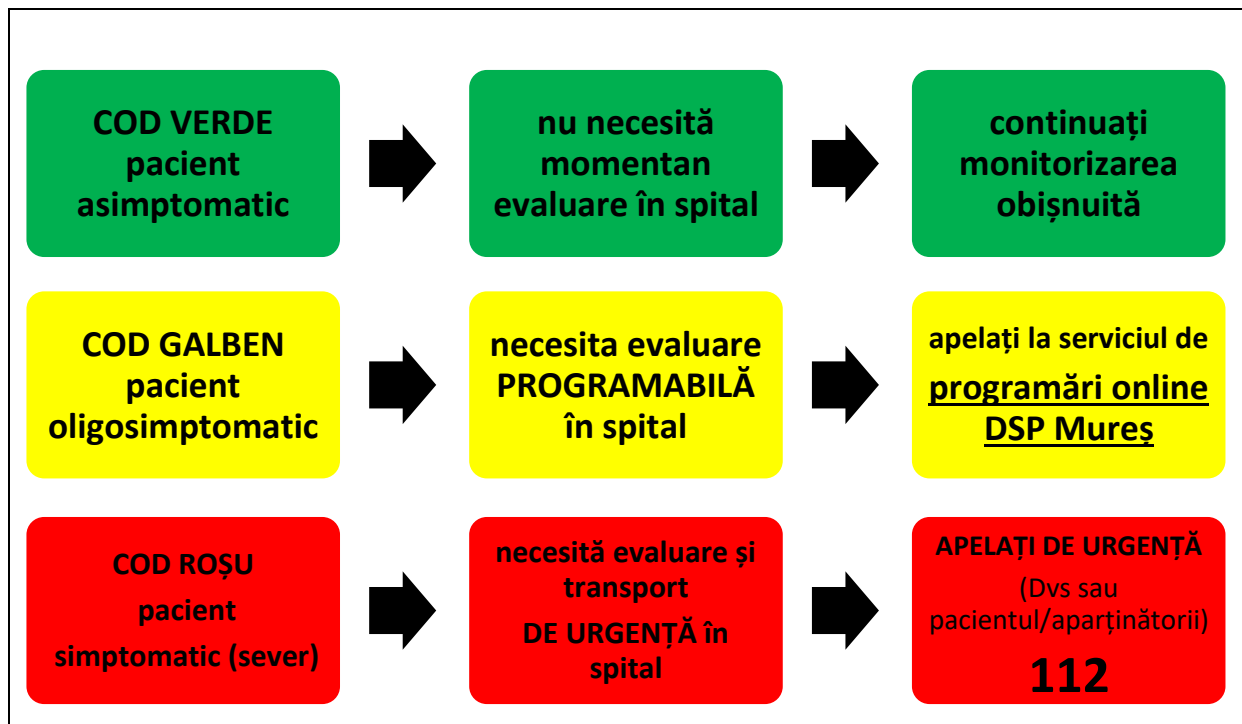
1. Centralizează solicitările de la medicii de familie
2. Transmite către SAJ lista zilnică a solicitărilor, în funcție de numărul maxim de testări comunicat în prealabil de către SAJ



**SAJ**

1. Se deplasează la domiciliul pacienților pentru recoltarea probelor PCR

Anexa 3. Clasificarea pe coduri de culoare în sensul protocolului DSP-SAJ-MF



## Anexa 4

### **Informarea persoanei vizate cu privire la PROTOCOLUL privind colaborarea între medicii de familie, Direcția de Sănătate Publică Mureș și Serviciul de Ambulanță Mureș în vederea creșterii accesului pacienților SARS-CoV-2 pozitivi la servicii medicale de evaluare și testare PCR în județul Mureș**

Părțile semnatare ale prezentului protocol sunt operatori asociați în sensul art. 26. din Regulamentul 679/2016, cu următoarele date de identificare și de contact:

- **Direcția de Sănătate Publică Mureș**, cu sediul în Tg. Mureș, Str. Gheorghe Marinescu, Nr.50, (clădirea Spitalului Clinic Județean de Urgență Tg. Mureș - etaj 1), Call Center: 021.414.44.65 (în intervalul orar 8-20); Serviciul de permanență - telefon: 0265 261152, e-mail: [secretariat@aspms.ro](mailto:secretariat@aspms.ro), [medicfamilie@aspms.ro](mailto:medicfamilie@aspms.ro).
- **Serviciul de Ambulanță Mureș**, cu sediul în Tg. Mureș, Str. Secuilor Martiri, Nr: 16, Tel/Fax : 0265 210878.
- **Asociația Medicilor de Familie Mureș**, cu sediul în Tg. Mureș, Str. Victor Babes nr 7, E-mail: [admin@amfms.ro](mailto:admin@amfms.ro).

#### **SCOPURILE GENERALE ALE PRELUCRĂRII**

- Îmbunătățirea accesului pacienților SARS-CoV-2 pozitivi la servicii medicale de evaluare și testare PCR în județul Mureș.
- Organizarea unui circuit funcțional rapid pentru identificarea pacienților cu simptome ușoare care necesită evaluare programabilă în spital.
- Transportul pacienților cu simptome ușoare la unitățile sanitare din județul Mureș care pot asigura servicii de evaluare medicală.
- Identificarea pacienților simptomatici care au un test antigenic rapid pozitiv și care se încadrează în definiția de caz stabilită prin Metodologia INSP și care necesită confirmare PCR programabilă, în vederea managementului medical ulterior.

#### **SCOPURILE SPECIFICE ALE PRELUCRĂRII**

##### **1. MEDICI DE FAMILIE**

- Identificarea și prioritizarea pacienților care au nevoie de evaluare în spital, conform codurilor stabilite în prezentul protocol.
- Monitorizarea pacienților COD VERDE, iar, dacă evoluția pacientului nu este favorabilă reclasificarea acestora în cod galben sau cod roșu.
- Apelarea de urgență a Serviciului 112 (de către pacient, aparținător sau medicul de familie, după caz), pentru pacienții clasificați COD ROȘU.
- Transmiterea către DSP Mureș a solicitării de evaluare, online, individual, pentru fiecare pacient clasificat COD GALBEN, accesând formularul online pus la dispoziție în acest sens de către DSP Mureș.
- Identificarea și selectarea pacienților cu test antigenic rapid pozitiv și simptome înalt sugestive pentru diagnosticul infecției cu SARS-CoV2, dar care au nevoie de confirmare PCR programabilă și transport.



- Transmiterea către DSP Mureș a solicitării online, individual, pentru fiecare pacient care are nevoie de testare PCR, accesând formularul online la dispoziție în acest sens de către DSP Mureș.

## **2. DSP MUREȘ**

- Transmiterea solicitării către spitalele din județul Mureș pentru organizarea evaluărilor, stabilirea programărilor și agreearea, în colaborare cu conducerea spitalelor, a datei, orei și locației unde se vor desfășura evaluările.
- Centralizarea solicitărilor transmise online de către medicii de familie.
- Transmiterea, zilnic, către SAJ Mureș, a listei pacienților clasificați COD GALBEN, în funcție de numărul de cazuri care pot fi evaluate zilnic de către spitalele din Județ.
- Centralizarea și transmiterea, zilnic, către SAJ Mureș, a listei pacienților care necesită recoltare de probe PCR, în funcție de numărul maxim de testări posibil de realizat, comunicat în prealabil de către SAJ.

## **3. SAJ MUREȘ**

- Organizarea transportului pacienților clasificați COD GALBEN către punctele de evaluare din cadrul spitalelor, la data, ora și locația menționate de către DSP Mureș.
- Organizarea recoltării probelor PCR, la data și locațiile menționate de către DSP Mureș.

### **TEMEIURILE PRELUCRĂRII**

Datele cu caracter personal sunt prelucrate pentru îndeplinirea scopurilor protocolului sus amintit în baza Regulamentului 679/2016, art. 6, alin. 1, lit.:

b) - *executarea unui contract la care persoana vizată este parte*

c) - *obligație legală a operatorului*

d) - *interesul vital al persoanei vizate sau al altei persoane fizice*

e) - *pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea autorității publice cu care este investit operatorul*

### **CATEGORIILE DE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE**

Prin intermediul formularului online pus la dispoziție de DSP Mureș, medicii de familie colectează și transmit către DSP Mureș următoarele date cu caracter personal:

- Numele medicului de familie solicitant
- Numărul de telefon și e-mailul medicului de familie
- Numele pacientului
- Telefon pacient
- CNP pacient
- Adresa pacientului (localitatea, strada, numărul, apartament etc.)
- Simptomatologie
- Data intrare în izolare și data ieșire din izolare
- Rezultat test antigenic rapid
- Data test antigenic rapid

### **DESTINATARIILE DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Autoritățile publice cărora li se pot comunica date cu caracter personal în cadrul unei anumite anchete în conformitate cu dreptul Uniunii sau cu dreptul intern nu sunt considerate destinatari.

Datele cu caracter personal prelucrate în baza protocolului sus amintit sunt comunicate între medicii de familie, DSP Mureș, SAJ Mureș și spitale și nu sunt transferate către țări terțe sau organizații internaționale.

#### **PERIOADA DE STOCARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

- **Medicii de familie** stochează datele cu caracter personal în baza legislației în vigoare care reglementează relația pacient - medic de familie.
- **DSP Mureș** stochează datele cu caracter personal prelucrate în baza protocolului sus amintit timp de maxim 24 de luni de la primirea acestora de la medicii de familie.
- **SAJ Mureș** stochează datele cu caracter personal prelucrate în baza protocolului sus amintit timp de maxim 24 de luni de la primirea acestora de la DSP Mureș.

#### **DREPTURILE PERSOANEI VIZATE**

Persoana vizată își poate exercita următoarele drepturi cu privire la și în raport cu fiecare dintre operatorii asociați din protocolul sus amintit, folosind datele de contact ale fiecărui operator furnizate în preambulul prezentei note de informare:

- Dreptul de **acces**
- Dreptul la **rectificarea** datelor personale
- Dreptul la **restricționarea** prelucrării
- Dreptul de **opoziție**
- Dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere.

#### **SURSA DIN CARE PROVİN DATELE CU CARACTER PERSONAL**

Datele personale prelucrate pentru îndeplinirea scopurilor protocolului sus amintit provin de la medicii de familie la care sunt înscrise persoanele vizate.

#### **PROCES DECIZIONAL AUTOMATIZAT INCLUZÂND CREAREA DE PROFILURI**

Datele personale colectate pentru atingerea scopurilor protocolului sus amintit nu sunt prelucrate printr-un proces decizional automatizat și nici pentru crearea de profiluri.

#### **PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE ÎN ALTE SCOPURI**

Operatorii nu prelucrează datele personale în alte scopuri decât cele declarate în protocolul sus amintit. Prelucrarea datelor în scopuri statistice sau de arhivare în interes public se va face după anonimizarea acestora.

#### **DATELE DE CONTACT ALE AUTORITĂȚII NAȚIONALE DE SUPRAVEGHERE A PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

În cazul în care considerați că datele dvs. cu caracter personal nu au fost prelucrate de operatori în conformitate cu prevederile Regulamentului 679/2016, vă puteți adresa cu o plângere la ANSPDCP: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod postal 010336 București, România, Email: [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro), [dpo@dataprotection.ro](mailto:dpo@dataprotection.ro), Telefon fix: +40.318.059.211, +40.318.059.212.

Versiune valabilă din data de: \_\_\_\_\_

**Anexa 5.**

**ANTET / LOGO OPERATOR**

**PROCES VERBAL DE PUBLICARE A  
NOTEI DE INFORMARE A PERSOANEI VIZATE CU PRIVIRE LA  
PROTOCOLUL PRIVIND COLABORAREA ÎNTRE MEDICII DE FAMILIE, DIRECȚIA DE SĂNĂTATE  
PUBLICĂ MUREȘ ȘI SERVICIUL DE AMBULANȚĂ MUREȘ ÎN VEDEREA CREȘTERII ACCESULUI  
PACIENȚILOR SARS-COV-2 POZITIVI LA SERVICII MEDICALE DE EVALUARE ȘI TESTARE PCR  
ÎN JUDEȚUL MUREȘ**

Încheiat astăzi ....., cu ocazia publicării pe site-ul (**link site**), al (**denumire entitate**) a notei de Informare a persoanei vizate cu privire la PROTOCOLUL privind colaborarea între medicii de familie, Direcția de sănătate Publică Mureș și Serviciul de Ambulanță Mureș în vederea creșterii accesului pacienților SARS-CoV-2 pozitivi la servicii medicale de evaluare și testare PCR în județul Mureș.

(**denumire entitate**)

Director,  
(**titlu, nume, prenume**)

Semnătura și ștampila