

# Cum slujeste gestionarul banilor interesul pacienților români?

9 martie 2015, București - Societatea Națională de Medicina Familiei (SNMF) solicită insistent Ministerului Sănătății (MS) și Casei Naționale de Asigurări de Sănătate (CNAS) să retragă proiectul de modificare a Contractului-cadru afișat joia trecută și să își onoreze atribuțiile în domeniul sănătății publice, respectiv slujirea interesului public și al pacienților, în respect pentru medici și pentru adevăr.

În ciuda prevederilor legislative și a obligațiilor morale ale celor două instituții, SNMF constată în fiecare an că de fapt medicii de familie (și alți medici din sistem) sunt cei care slujesc interesul pacienților lor și sunt avocații și consilierii asiguraților în fața tentativelor și uneori chiar a abuzurilor CNAS sau a caselor locale de asigurări.

Pacienții sunt mințiți că au dreptul la "orice decide medicul". În realitate, medicul este încorsetat în practica sa de restricții economice, este adesea penalizat pentru ce a oferit pacientului cu nevoi medicale reale, ceea ce afectează relațiile firești medic-pacient. Aceasta este o practică uzuală a caselor de asigurări.

Avem pacienți cu patologie multiplă, care pot primi de la toți medicii la un loc, maxim 7 medicamente pentru bolile cronice. Nu pe o rețetă, ci pe toate rețetele la un loc! Nu e normal ca asiguratorul (CNAS) să-și asume și să informeze asigurații plătitori despre aceste restricții pe care le impune ?

În alți ani, modificările aberante ale contractului propuse de decidenții de la CNAS și MS au vizat mai mult reducerea timpului alocat pacientului prin muncă administrativă suplimentară, explozia birocrăției, creșterea costurilor de funcționare și scăderea veniturilor cabinetelor. În acest an atacul CNAS și MS lovește direct mai ales în pacienți, care își vor pierde într-un orizont de timp relativ scurt medicii de familie independenți, liberi să ia cele mai bune decizii în favoarea pacienților. Rețeaua națională de cabinete de medicina familiei, mai ales în rural, va fi profund dezechilibrată. Medicilor de familie le va fi afectată de această dată atât stabilitatea cabinetelor, cât și modalitatea de exercitare a profesiei, devenind servitorii unor interese care nu țin de profesia medicală.

SNMF acuză cele două instituții de promovarea unei legislații care favorizează interesele unor societăți comerciale din domeniul medical, care au ca obiective majore generarea profitului și mulțumirea acționarilor. Pacienții devin strict surse de venit, sunt atrași prin tehnici agresive de marketing și stimularea fricii în fața bolii, pentru a cere și consuma cât mai multe servicii medicale care uneori nu le sunt necesare. Planul de business al acestor societăți comerciale "medicale" nu s-a mai putut baza în contextul crizei financiare doar pe abonamente și pe serviciile retail, astfel încât au început în urmă cu câțiva ani să încheie contracte cu casele de asigurări pentru a folosi și bugetul FNUASS.

După mai mulți ani de încercări eșuate de a deschide brusc sute de cabinete de medicină familiei în incinta clinicilor cu mai multe specialități și laboratoare - adevărate mall-uri sau supermarketuri medicale unde pacientul este stimulat să consume - proiectul de modificare a Contractului-cadru aduce soluția: eliminarea pârgurilor de control asupra numărului necesar de cabinete de medicina familiei care asigură, de fapt, climatul concurențial corect și în avantajul pacientului. Calitatea înaltă a serviciilor medicale poate fi asigurată doar în contextul stabilității unității medicale, nu atunci când apare goana sălbatică după profit. În medicină, calitatea prestației medicale și satisfacția pacientului se măsoară diferit și nu ca la supermarket, pe piața de consum.

SNMF condamnă ferm aceste practici comerciale care încalcă deontologia profesională și pun în pericol starea de sănătate a pacienților.

Medicii de familie vor decide foarte curând ce măsuri de protest vor adopta în fața acestei realități, dacă toate încercările de mediere pe cale amiabilă vor eșua. Proiectul de modificare a Contractului-cadru este o Hotărâre a Guvernului, elaborată de CNAS și MS.